

Algemene Voorwaarden voor opdrachten aan Brynhild Incasso **BD 26 – V2 2015 – NVI**

In deze Algemene Voorwaarden voor opdrachten aan het Brynhild Incasso worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:
Opdrachtgever: Wederpartij
Opdrachtnemer: Brynhild Incasso., gevestigd te Zoetermeer Heemskerk: De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven algemene voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en opdrachten met betrekking tot het verrichten van diensten door opdrachtnemer aan opdrachtgever, waarbij eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.

1. Gebied van de opdracht, offerte 1.1 Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. 1.2 De overeenkomst inzake het uitvoeren van de opdracht komt tot stand doordat de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte door opdrachtgever wordt bevestigd. 1.3 In de offerte wordt aangegeven waarin de opgedragen werkzaamheden zullen resulteren: schriftelijk advies, rapport, model, enz. 1.4 Tenzij in de offerte anders is vermeld, zal opdrachtnemer de offerte gedurende één maand na de offertedatum gestand doen. 1.5 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de opdracht, dan wel afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. 1.6 Opdrachtgever zal de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van opdrachtnemer uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de opdracht.

2. Uitvoering van de opdracht, resultaat 2.1 De opdracht zal worden uitgevoerd binnen

de in overleg met opdrachtgever in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks onmogelijk blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt heeft opdrachtnemer de plicht zo spoedig mogelijk met opdrachtgever te overleggen.

Opdrachtnemer zal niet door enkel verstrijken van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. 2.2 Met het aanvaarden van de opdracht verbindt opdrachtnemer zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen

werkzaamheden te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat. 2.3 Indien de opdracht (mede) inhoudt de levering van een stoffelijke zaak, geldt dat met betrekking tot deze stoffelijke zaak door opdrachtnemer geen andere garantie wordt gegeven dan in de offerte is omschreven.

2.4 Indien de opdracht (mede) betrekking heeft op onderzoek aan monsters geldt - behoudens het geval waarin overeengekomen is dat de monsterneming geschiedt onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer - dat uitsluitend de opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt voor de selectie, de representativiteit, aanduidingen van codes, merk of productnamen, en voor de terbeschikkingstelling aan opdrachtnemer van de te onderzoeken monsters. 2.5

Opdrachtnemer is niet verplicht met de opdracht een aanvang te maken voordat alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen stoffen of zaken daadwerkelijk in de overeengekomen vorm en aantallen aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld. Met de eventueel hierdoor veroorzaakte vertraging zal de in artikel 2.1 bedoelde termijn automatisch worden verlengd. 2.6 Opdrachtnemer zal opdrachtgever op de hoogte stellen van bij het onderzoek onmiskenbaar blijkende tekortkomingen in de overeengekomen onderzoeksmethoden en overige bij het onderzoek blijkende bijzonderheden, welke naar het oordeel van opdrachtnemer van belang zijn voor opdrachtgever. 2.7

Opdrachtnemer en haar werknemers, evenals de door haar ingeschakelde derden, zijn gehouden bij hun werkzaamheden de wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. 2.8 Opdrachtnemer heeft het recht delen van de opdracht te laten uitvoeren door een contractpartner.

3. Geheimhouding 3.1 In het geval zulks bij het verlenen van de opdracht is overeengekomen, verplicht opdrachtnemer zich tot geheimhouding van de naam van opdrachtgever en van het feit dat het onderzoek is verricht gedurende een

periode welke in beginsel eindigt twee jaar na de datum van de eindfactuur van de opdracht of twee jaar na de datum van het eindrapport indien dit eerder wordt geleverd. 3.2 Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van de opdracht, zoals door opdrachtnemer aan opdrachtgever verschaft, behoudens voor zover het betreft rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen waarvan de ontwikkeling niet direct met het geven van de opdracht is beoogd. Bij keuringen, analyses, metingen of literatuurrecherches strekt de verplichting tot geheimhouding zich niet verder uit dan tot de uitslag van de verrichte keuring, analyse, meting of recherche. Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen, duurt de geheimhoudingsverplichting van opdrachtnemer voort tot twee jaar na de datum van de eindfactuur van de opdracht of tot twee jaar na de datum van het eindrapport indien dit eerder wordt geleverd. 3.3 Voor gegevens van opdrachtgever waarvan opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, geldt een geheimhoudingsverplichting van opdrachtnemer. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing: - voor gegevens welke reeds in het bezit zijn van opdrachtnemer op het moment dat de gegevens aan opdrachtnemer worden meegedeeld - voor gegevens welke van algemene bekendheid zijn c.q. worden, zonder dat dit het gevolg is van enig verwijtbaar handelen of nalaten van opdrachtnemer; voor gegevens welke op rechtmatige wijze door opdrachtnemer worden verkregen van een derde, dan wel uit eigen onderzoek van opdrachtnemer, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van de geheime gegevens. 3.4 Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekend maken van resultaten van het onderzoek misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit opdrachtnemer van de verplichting tot geheimhouding in de mate die opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen. 3.5 De geheimhoudingsplicht van opdrachtnemer geldt niet wanneer en in zover opdrachtnemer ernstig gevaar voor personen of goederen constateert. In dat geval treedt opdrachtnemer, indien mogelijk, in overleg met opdrachtgever, alvorens de gevaar toestand mede te delen aan degenen wier persoon of goed wordt

bedreigd en/of de bevoegde autoriteiten. 3.6 Voor het inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht is toestemming van opdrachtgever vereist, indien en voor zover daardoor voorzienbaar risico met betrekking tot geheimhouding optreedt. 3.7 Slechts indien dit bij het aangaan van de opdracht schriftelijk is overeengekomen, is opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de opdracht verplicht zich te onthouden van het aanvaarden van opdrachten van derden op het gebied van de opdracht.

4. Rechten op resultaten 4.1 Binnen het gebied van de opdracht heeft de opdrachtgever het volledige en vrije gebruiksrecht van de resultaten van de opdracht, zoals door opdrachtnemer aan opdrachtgever verschaft. Dit recht van opdrachtgever is exclusief gedurende de periode waarin opdrachtnemer overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht, zulks behoudens het bepaalde in de artikelen 4.2 en 4.4. 4.2 Gedurende de periode waarin opdrachtnemer overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht heeft opdrachtnemer het recht de resultaten van de opdracht als bedoeld in artikel 4.1 uitsluitend voor zichzelf te gebruiken. 4.3 Na afloop van de periode waarin opdrachtnemer overeenkomstig artikel 3.2 tot geheimhouding is verplicht, heeft opdrachtnemer het recht de resultaten als bedoeld in artikel 4.1 ook ten behoeve van derden te gebruiken en door derden te laten gebruiken. 4.4 Opdrachtnemer heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en/of voor en/of door derden te laten gebruiken: a. de kennis en ervaring bij opdrachtnemer aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht; b. buiten het gebied van de opdracht, de kennis en ervaring, door de uitvoering van de opdracht verkregen; c. rekenmethoden, programmatuur en experimentele werkwijzen, voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht, voor zover de ontwikkeling daarvan niet direct met het geven van de opdracht is beoogd. 4.5 Rapporten, tekeningen en andere stoffelijke zaken, waarin de opgedragen werkzaamheden conform artikel 1.3 resulteren, komen -onverminderd het bepaalde in artikel 7.7 - toe aan c.q. zijn eigendom van opdrachtgever, behoudens auteursrecht van opdrachtnemer.

5. Openbaarmaking Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan: a. een door opdrachtnemer uitgebracht rapport geheel te publiceren of op andere wijze openbaar te doen maken. Onder openbaar maken wordt mede

verstaan het ter inzage geven aan anderen dan rechtstreeks belanghebbenden; b. een door opdrachtnemer uitgebracht rapport geheel of gedeeltelijk te doen gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures, voor reclame of anti reclame, en ten behoeve van werving in meer algemene zin; c. de naam van opdrachtnemer, in welke verbinding dan ook, te gebruiken bij het openbaar maken van een deel of gedeelten van een door opdrachtnemer uitgebracht rapport en/of voor één of meer van de sub b. genoemde doeleinden.

6. Bewaring en onderzoekobjecten Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders overeengekomen, zal opdrachtnemer de goederen, waar onder monsters die in verband met de opdracht aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld of de restanten daarvan, indien redelijkerwijs mogelijk gedurende twee weken na de datum waarop de resultaten van het onderzoek aan opdrachtgever zijn meegedeeld, bewaren. Eventuele hieraan verbonden kosten worden geacht in de in de offerte vermelde prijs te zijn begrepen. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode een regeling heeft getroffen voor terugzending van bedoelde goederen, staat het opdrachtnemer vrij passende maatregelen te nemen. Eventuele kosten die hieraan zijn verbonden, daaronder mede begrepen kosten welke met langere bewaring zijn gemoeid, komen ten laste van opdrachtgever.

7. Prijs en betaling 7.1 Is in de offerte een "vaste prijs" opgenomen, dan geldt deze prijs als overeengekomen prijs. Is in de offerte geen "vaste prijs" opgenomen, dan staat tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vast dat het te betalen bedrag zal worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij de opdracht overeengekomen tarieven. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dat worden de tarieven bepaald op grond van de bij opdrachtnemer gebruikelijke methoden. Indien in de offerte een "richtprijs" is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten. Voorts is opdrachtnemer in dit laatste geval gerechtigd, wanneer tussen de datum van de offerte en de datum waarop de werkzaamheden (zullen) eindigen een periode is gelegen van één jaar of langer, het nog niet gefactureerde deel van de prijs van de opdracht telkens per 1 januari te indexeren overeenkomstig de jaarlijkse aanpassing van de bij opdrachtnemer geldende tarieven. 7.2 Voor opdrachten van

€10.000 en hoger met een verwachte looptijd van drie maanden of langer kan opdrachtnemer, indien opdrachtgever daarom verzoekt, een limietbedrag aanhouden. Dit ontheft opdrachtnemer automatisch van de verplichting tot voortzetting van de werkzaamheden voor zover daardoor meer aan de uitvoering van de opdracht zou moeten worden besteed dan overeenkomend met dit limietbedrag. 7.3 Ingeval geen "vaste prijs" in de offerte is opgenomen en met de opdracht een bedrag van meer dan €10.000 is gemoeid, zal opdrachtnemer, indien opdrachtgever daarom bij het verstrekken van de opdracht verzoekt, de betreffende rekening specificeren in uren en mensuurtarieven, directe materiële kosten en, voor zover van toepassing, outillagegebruik en -tarieven, alsmede vergoeding voor gebruikte voorkennis. 7.4 Tenzij anders vermeld, zijn alle door opdrachtnemer in de offerte genoemde bedragen exclusief omzetbelasting. 7.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tussentijdse rekeningen te zenden. Opdrachtnemer kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen. 7.6 Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de rekeningen in Europese munt zonder beroep op vermindering of verrekening binnen dertig dagen na de factuurdatum, en tot betaling van zowel de wettelijke rente als de kosten van invordering indien opdrachtgever deze betalingstermijn van dertig dagen overschrijdt. 7.7 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle zaken die opdrachtnemer in het kader van de opdracht aan opdrachtgever ter beschikking stelt, waaronder begrepen de stoffelijke zaken als bedoeld in artikel 4.5, zulks tot het moment waarop het (de) in verband met de opdracht door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag(en) volledig is (zijn) voldaan. 7.8 Betalingen van debiteuren aan Brynhild Incasso worden geacht bevrijdende betalingen te zijn, ook ingeval van faillissement van Brynhild incasso. 7.9 Indien een provisieovereenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, dan wordt deze vastgesteld conform de Richtlijn die de Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incassobureaus (NVI) hieromtrent wordt gesteld. De Richtlijn is te vinden op de website van het NVI, www.nvi.nl.

8. Aansprakelijkheid en tekortkomingen 8.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is

van een aan opdrachtnemer verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien opdrachtnemer, uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde, aansprakelijk is, geldt dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van opdrachtgever tot ten hoogste het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens artikel 7.1 verschuldigd is. In geen geval zal de aansprakelijkheid voor schade het door opdrachtnemer verzekerde bedrag, zijnde € 1.134.000 per gebeurtenis, te boven gaan.

8.2 Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van opdrachtnemer lijdt is/zijn opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer en/of aan de zijde van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van opdrachtnemer door opdrachtgever, of door een ander aan wie opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer en/of aan de zijde van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.

8.4 Ingeval door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen zich in verband met de opdracht bevinden op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, zal/zullen opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen niet gebonden zijn aan bedingen vervat in poortbriefjes e.d., inhoudende gehele of gedeeltelijke beperking van de uit de overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van opdrachtgever.

8.5 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan opdrachtnemer toegeleverde zaken die door opdrachtnemer zijn door geleverd aan opdrachtgever, tenzij en voor zover opdrachtnemer die schade kan verhalen op haar leverancier.

8.6 Bij een toerekenbare

tekortkoming van opdrachtnemer is deze slechts in verzuim, indien hij daartoe door opdrachtgever in gebreke is gesteld. In geval van niet toerekenbare tekortkoming worden de verplichtingen van beide partijen voor vier weken opgeschort. Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op niet-toerekenbare tekortkomingen beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf dagen na het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep in kennis stelt.

9. Diversen 9.1 Bij werkzaamheden in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever zal opdrachtgever, indien opdrachtnemer daar tijdig om verzoekt, hulp personeel en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking van opdrachtnemer stellen.

9.2 Opdrachtgever en/of zijn personeel zijn bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van opdrachtnemer verplicht zich te houden aan de "huisregels" welke gelden voor de gebruikers van de betrokken gebouwen of terreinen. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat zijn personeel zich gedraagt in overeenstemming met het hiervoor bepaalde.

9.3 Indien hetzij opdrachtgever, hetzij opdrachtnemer niet voldoet aan enigerlei essentiële verplichting uit de overeenkomst, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht zenden, en de in gebreke zijnde partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid stellen alsnog haar verplichtingen na te komen. In het geval de in gebreke zijnde partij binnen de gestelde termijn haar verplichtingen niet alsnog nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst, en is de andere partij niet meer gehouden enigerlei op haar rustende verplichting na te komen.

9.4 Aanspraken van opdrachtgever jegens opdrachtnemer die voortvloeien uit c.q. verband houden met de uitvoering van een opdracht door opdrachtnemer en/of door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, vervallen volledig indien zodanige aanspraken niet binnen één jaar na de datum van de eindfactuur uitdrukkelijk zijn kenbaar gemaakt, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij onmogelijk binnen de gestelde termijn aan zijn meldingsplicht kon voldoen.

9.5 Indien opdrachtnemer enige zaak van opdrachtgever onder zich heeft om daaraan onderzoek te verrichten, is opdrachtnemer gerechtigd die zaak onder zich te houden, totdat alle in verband met de opdracht door opdrachtgever verschuldigde bedragen

volledig zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die bedragen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

9.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan de naam of een van de merknamen van het Keurmerkinstituut te gebruiken op wat voor wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

10. Klachten, beroepen, geschillen 10.1 Het Keurmerkinstituut staat open voor klachten en beroepen over zijn dienstverlening aan derden, en verplicht zich deze op redelijke wijze en termijn af te handelen. Van een klacht of beroep is slechts sprake indien betrokkene daartoe binnen vier weken na het ontstaan een gemotiveerd schriftelijk protest bij het Keurmerkinstituut heeft ingediend. Van een geschil is sprake als een klacht of beroep niet naar tevredenheid van de indiener is afgehandeld.

10.2 Zodra een beroep aanhangig wordt gemaakt, treedt de volgende procedure in werking: - de directie formeert binnen vier weken een beroepscommissie bestaande uit drie personen: een aangewezen door de klager, een aangewezen door het Keurmerkinstituut, en een voorzitter aangewezen door de andere leden; geen van de leden mag eerder betrokken zijn geweest bij het onderwerp van het beroep; als een partij gemotiveerde bezwaren aanvoert tegen een of meer leden, zullen deze worden vervangen; - de commissie hoort klager, Keurmerkinstituut en eventuele andere betrokkenen en/of deskundigen; het Keurmerkinstituut vergoedt desgewenst de reiskosten van de gehoorde; - de beroepscommissie doet uitspraak binnen 8 weken na haar formatie;

10.3 De uitspraak van een beroepscommissie is bindend voor het Keurmerkinstituut.

10.4 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

10.5 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11. Ontbinding 11.1 In geval van tekortkoming door een der partijen in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, alsmede onder andere in geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie of overname, of enige daarmee vergelijkbare toestand van partijen, is hij van rechtswege in verzuim.

11.2 In bovengenoemde gevallen heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of

gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding
geschiedt door middel van een
aangetekende brief of deurwaardersexploot
aan de wederpartij.