

Procedure Inzage Persoonsgegevens

Versie:2.3 – 18-09-2017 - GPS

1. Informatieplicht

1.1 Algemene mededeling

Brynhild Incasso heeft de plicht om te communiceren over “verwerkingen van persoonsgegevens”. Dat kan in eerste instantie via een “algemene mededeling”.

Brynhild Incasso mag haar informatieplicht in bijzondere gevallen achterwege laten. Bijvoorbeeld wanneer mededeling aan de betrokkene onmogelijk blijkt, een onevenredige inspanning kost of het een wettelijke verplichting betreft. In dat geval legt Brynhild Incasso wel expliciet de (wettelijke) herkomst van gegevens vast.

In principe komen rechten van abonnees alleen toe aan abonnees. Dat zijn degenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt. Belanghebbende, die juridisch gezien ook personen kunnen zijn die handelen in het belang van betrokkenen, kunnen wel namens betrokkenen deze rechten uitoefenen, maar doen dit namens de betrokkene (zoals bijvoorbeeld in een kind – ouder verhouding).

In het beleid worden de gegevens, die de Brynhild Incasso aan de abonnee moet verstrekken dan wel kenbaar maken, opgenomen. Deze gegevens worden genoemd in art. 35 Wbp.

NB: Bij inwerkingtreding van de AVG worden daar een aantal gegevens aan toegevoegd. Het is verstandig om de additionele AVG bepalingen alvast te documenteren, zodat ten tijde van ingang van de AVG deze informatie al wel beschikbaar is.

1.2 Mededeling van aanpassingen

Mededeling van aanpassingen van het beleid van Brynhild Incasso is gezien de aard van gegevens en de omstandigheden waaronder deze zijn verkregen niet noodzakelijk.

2. Recht op inzage

2.1 Verzoek tot inzage

Iedere abonnee heeft recht op inzage in de hem of haar betreffende verwerkte persoonsgegevens. Zolang er hiervoor nog geen MyPage omgeving beschikbaar is, worden de relevante gegevens na identificatie door de betreffende medewerk(st)er per email aan de abonnee toegezonden.

2.2 Minderjarigen en kinderen

Een verzoek tot inzage van minderjarigen die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt, geschiedt door hun wettelijke vertegenwoordiger. Brynhild Incasso moet er dan ook zorg voor dragen dat de mededeling met betrekking tot het verzoek ook gericht is aan de wettelijke vertegenwoordiger.

NB: Bij inwerkingtreding van de AVG wordt dit wellicht verlaagd naar 13 jaar.

2.3 Termijn

Op het verzoek wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na indiening, schriftelijk of per email gereageerd. Brynhild Incasso draagt hierbij zorg voor vaststelling van de identiteit van de



Brynhild Incasso

verzoeker. Daarnaast is het zaak om een proces en procedure in te richten om aan zo'n verzoek adequaat en binnen de gestelde termijn te kunnen voldoen.

2.4 Mededeling

De vorm van de mededeling bestaat uit een print screen van de relevante NAW- en financiële gegevens van de abonnee, die – nadat de identiteit van de abonnee is vastgesteld - als bijlage wordt meegestuurd met de reactie van Brynhild Incasso op het verzoek tot inzage.

2.5 Kosten

Brynhild Incasso kiest ervoor om geen kosten voor de inzage in de persoonsgegevens in rekening te brengen. Het aantal keren dat een abonnee zijn/haar gegevens mag opvragen is gemaximeerd op 2 per jaar.

3 Recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming

3.1 Verzoek tot verbetering, aanvulling verwijdering of afscherming

Iedere abonnee kan met betrekking tot over hem opgenomen persoonsgegevens verzoeken deze te wijzigen, verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Dit wordt door Brynhild Incasso intern doorgezet naar de persoon die de betreffende persoonsgegevens beheert en daadwerkelijk kan verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen.

De abonnee heeft het "recht om vergeten te worden". Hij/zij heeft er recht op dat Brynhild Incasso ervoor zorgt dat hem/haar betreffende gegevens worden gewist en verdere verspreiding van zijn/haar gegevens achterwege blijft. Brynhild Incasso zorgt ervoor dat iedere koppeling naar of kopie of reproductie van die gegevens wordt gewist, wanneer:

- 1 De gegevens zijn niet langer nodig in verband met de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of anderszins verwerkt.
- 2 De toegestane termijn voor opslag is verstreken terwijl een andere grond voor verwerking van de gegevens ontbreekt;
- 3 De abonnee maakt bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens
- 4 Een rechtbank of regelgevende instantie een rechtsgeldige uitspraak heeft gedaan dat betreffende gegevens moeten worden gewist.
- 5 De gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.